

FAQ fidelizzazione

- **Cos'è il Dante Club?**

Il Dante Club è il nuovo programma di fidelity del Club Hotel Dante, il programma fidelity al quale potranno aderire gratuitamente tutte le famiglie che hanno soggiornato nel nostro hotel durante i mesi estivi con la formula Sole Mare. Aderendovi avrete la possibilità di ottenere sconti e promozioni per i prossimi soggiorni nella nostra struttura.

- **Come ho fatto a generare punti?**

I punti vengono generati secondo un algoritmo basato sulla spesa effettuata dal nucleo familiare durante i soggiorni al Club Hotel Dante. Il periodo preso in considerazione va dal 15/05 al 15/09 di ogni anno dal 2003 fino al 2015 e dal 01/01 al 31/12 per gli anni 2016 e 2017. I p

- **Quanti punti mi avete riconosciuto?**

Per conoscere il proprio saldo punti, bisogna iscriversi al **Dante Club**, il nostro programma fidelity, lasciandoci i vostri dati personali e il vostro indirizzo mail. Per iscrivervi potete visitare il nostro sito alla sezione dedicata (raggiungibile cliccando sul seguente link <http://www.clubhoteldante.it/danteclub>) oppure, per chi è sprovvisto di connessione internet, telefonando al numero **+39 0544 977448**. Il saldo vi verrà comunicato nel giro di 5 giorni.

- **Cosa ottengo con i punti?**

I punti potranno essere utilizzati per avere sconti su futuri soggiorni al Club Hotel Dante.

I punti potranno essere utilizzati durante i soggiorni **SoleMare**, utilizzando i pacchetti **Family Wellness Ricorrenze**, durante i **Super Week-End** o durante i soggiorni in cui verrà specificato la possibilità di utilizzare i punti fidelity.

- **Come faccio a spenderli?**

Per accumulare punti dovrete aderire al programma **Dante Club** (l'adesione deve avvenire almeno 5 giorni prima dell'eventuale utilizzo), in seguito verrà effettuato il calcolo dei punti che potrete utilizzare, al momento del pagamento in struttura del vostro soggiorno, per ottenere uno sconto sul totale da pagare. Per usufruire dei punti dovrete **obbligatoriamente** prenotare in modo diretto il soggiorno in struttura.

- **Cosa significa prenotare in modo diretto?**

Con prenotazione diretta intendiamo una prenotazione senza intermediari come Agenzie Viaggio, Tour Operator, etc. Potrete prenotare in modo diretto in più modalità:

- **online**, visitando la nostra pagina, inserendo il periodo e il trattamento da voi scelto nella maschera che appare in alto a sinistra con la scritta "**Prenota Online**" e seguendo poi le indicazioni derivanti;

- **via telefono**, contattandoci al numero **+39 0544 977448**;

- **via mail**, richiedendoci un preventivo all'indirizzo info@clubhoteldante.it indicando nucleo familiare e il periodo di soggiorno che vi interessa;

- **fisicamente in Reception**, richiedendo al nostro personale un preventivo dettagliato.

- **Cosa genera punteggio? Pernottamento o anche consumazioni?**

Il punteggio viene calcolato sul totale speso in struttura, quindi rientrano all'interno del conto sia il soggiorno che le consumazioni. L'unica eccezione è per la **tassa di soggiorno** che non genererà punteggio.

- **Posso utilizzare i punti come e quando voglio?**

I punti potranno essere utilizzati solo con i pacchetti **SoleMare** e **Family Wellness** ed in eventuali altri periodi in cui verrà opportunamente segnalata questa opportunità.

I punti, che generano euro di sconto, potranno essere utilizzati con un limite massimo del **4%** sul **conto finale** (esclusa la tassa di soggiorno).

- **I punti hanno una scadenza?**

I punti generati per ogni campagna hanno una validità di 3 anni. (quindi i punti generati nel 2016 scadranno nel 2019, i punti della campagna 2003-2015 potranno essere utilizzati fino al 31/12/2018)

- **Posso cedere i miei punti ad un amico?**

Si!!! Vi è la possibilità di cedere una parte o la totalità dei propri punti ad un terzo, a patto che vi sia una dichiarazione scritta di tale passaggio di punti, in quanto i punti sono strettamente personali e possono essere disposti esclusivamente dal possessore.

- **Ho intenzione di soggiornare al Club Hotel Dante questa estate, accumulerò altri punti? Se si posso utilizzarli?**

Soggiornando in hotel nell'estate 2017 avrete l'opportunità di accumulare ulteriori punti, che verranno calcolati nella futura campagna **Fidelity 2017**. Questi ulteriori punti accumulati potranno essere utilizzati a partire dal **9 Gennaio 2017**.

- **Ho soggiornato presso di voi prenotando da agenzie viaggio o tour operator, accumulerò ugualmente punteggio?**

Solo per la prima campagna **Fidelity 2015** (quindi per gli anni 2003-2015), verranno calcolati anche i punti derivanti da soggiorni passati con agenzie di viaggio o tour operator, a patto che si prenoti direttamente presso il Club Hotel Dante. Dalla campagna **Fidelity 2016**, non verranno presi in considerazione per l'accumulo di punteggio soggiorni prenotati tramite agenzie di viaggio o tour operator.